Pear Solutions

ANEXO 4 FORMULARIO - SERVICIOS ADICIONALES

1.3. Soporte y actualización ARANDA

Criterio adicional	Cantidad	Marque con una X un único ofrecimiento
Aranda Service Desk (11 Procesos - RF, IM, KM, SACM, SLM, SCM, CHG, PM, REL, SPM, AM) - U. Concurrente. (10 licencias)	1 actualización de las licencias requeridas	X
Aranda Service Desk (11 Procesos - RF, IM, KM, SACM, SLM, SCM, CHG, PM, REL, SPM, AM) - U. Nombrado. (4 licencias)		

El contratista deberá reimplementar y actualizar a la última versión el módulo de Aranda Service Desk con servicios prestados directamente por el fabricante de la solución, así como entregar un certificado de renovación del soporte del licenciamiento Aranda por un periodo de 12 meses, contados a partir del acta de inicio del contrato.

Para la herramienta de gestión de servicios de Aranda se debe presentar certificación de partner del fabricante o una carta por parte del fabricante el cual describa que el posible contratista le comprará los servicios de operación, administración o gestión de la herramienta de gestión Aranda para que directamente el fabricante realice todas las acciones de la herramienta Aranda en la Secretaría Distrital de Gobierno.

Nombre representante legal: Francisco Javier Barato Moreno

CC: 79.870.233



Firma representante legal

Bogotá, 05 de Mayo de 2023

Señores:

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Ciudad

REF: CERTIFICACIÓN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO PROCESO DE LICITACION PÚBLICA SDG-LP-1-2023 (89178)

Por medio de la presente informamos que **PEAR SOLUTIONS S.A.** con NIT. **900148177-6**, es Distribuidor Autorizado categoría **SILVER PARTNER** para la venta y/o comercialización de licenciamiento, mantenimiento y soporte nuestras herramientas de Gestión de Infraestructura IT, además en caso de resultar adjudicatario del presente proceso licitatorio comprará los servicios de operación, administración o gestión de la herramienta de gestión Aranda para que directamente nosotros como fabricantes de las herramientas realicemos todas las acciones de la herramienta Aranda en la Secretaría Distrital de Gobierno.

La presente certificación es válida únicamente para este proceso.

En caso de necesitar ampliación de la información, pueden comunicarse con nuestra oficina en Bogotá al teléfono (571) 7563000.

Atentamente,



Roger Campos Briseño
Director Preventa Latam
ARANDA SOFTWARE ANDINA

CPC 202305 Para verificar su validez puede enviar un correo electrónico a :
roger.campos@arandasoft.com ó carol.bustos@arandasoft.com